

## お買い物ガイド

### 【お買い物の流れ】

#### 《ステップ1》商品をお選びください

- ・板ガラスは、お手数ですが、事前に ガラス在庫表で、在庫が有ることをご確認ください。

#### 《ステップ2》ご注文ください

- ・ご注文手段は、2通りでご対応します。

方法1. カートに入れて【お支払いは銀行振込またはカード】

方法2. FAXで（ご注文用紙）【お支払いは銀行振込のみ】

#### 《ステップ3》当方で在庫確認と、ガラス代、送料等を再計算します

- ・この時、在庫切れ品があれば、ご連絡差し上げます。代替品のご希望もお聞きします。

#### 《ステップ4》ご請求メール（またはFAX）をお送りします。

- ・ご注文後、1営業日以内にお送りいたします。

FAX番号  
0297-65-2219

#### 《ステップ5》お支払い頂きます

- ・期限は、ご請求後5日（土日祝日含まない）以内です。
- ・方法は銀行振込かクレジットカード（MasterまたはVISAのみ）で、詳細はご請求メールでお知らせします。
- ・達風会カンパ金も同時にお支払い頂けます。

#### 《ステップ6》ご入金確認後、商品を宅配便にてお送りします

- ・到着後すぐに商品に不備・破損がないかご確認ください。

### 【以下ご了承下さい】

《最終価格について》カートシステムで算出した金額は、あくまで概算です。正式な金額は、ご請求までお待ちください。（理由）ガラスは切断後の量り売りですので、微妙な差が出ます。また、送料も箱詰めした時点で最終値が出ます。

《送料》1箱につき900～1,600円（少量の場合は、定形外郵便）。税抜き40,000円以上お買い上げで無料です。サイトの「お得！送料をお安くする方法」ページもご覧ください。

《長尺品》ケイムや棒材等の長尺品は基本別送（送料が別途必要）になります。ソフトケイムは「丸め可」、その他硬いものは「1/2カット」と備考書きして頂くと、一般の箱に同梱でき、割安です。

《不良品》不良品のご返品、ご返金にも、丁寧に対応いたします。8日以内にご連絡ください。

《キャンセル》ご注文後のキャンセルは、原則的にはできません。ですが、止むを得ない理由がある場合は、請求書到着より24時間以内にご相談下さい（キャンセルを確約するものではありません）。

《返品》商品発送後、良品の返品・交換は、原則的にはできません。

《ガラスの色等》ガラスには色や柄、厚みにばらつきがあります。届いた商品がお気に召さなくても返品・交換できません。

《販売価格》ほとんどの商品が、定価の約15%引きです（達風会員以外でも15%引きです）。ただし、書籍と一部の国産品は定価販売です。

《定休日》土、日、祝、年末、年始、お盆の頃数日。

※ご注文いただいた時点で、上記内容にご同意いただいたものとさせていただきます。

※記載内容は、予告無く変更されます。



ガラス工房達風 ネットスクール事務局

代表 福田勝司

〒301-0002 茨城県龍ヶ崎市巾根台5-2-6

Tel/Fax:0297-65-2219 <http://www.tappu.com/ns/>

## よくあるご質問 (FAQ)

### Q. 1 パソコンから注文をしたのですが、返信メールがありません。

A. 原因は大きく分けて2通り考えられます。

【原因その1】 メールアドレスの入力ミス（全角で打ち込むなど）のため

【原因その2】 受信したメールが「迷惑メール」フォルダに自動的に入ってしまうため

その2は、お客様がYahooメールや、Hotメール（いわゆるフリーメール）や携帯メールをお使いの場合、特に多い現象です。当方からお送りしたメールを、受信時にSPAM（＝迷惑メール）と判断して自動的に「迷惑メール」フォルダに入れてしまうことがあります。また一般のプロバイダー経由でも、「迷惑メールフィルター」などのサービスに登録していると、誤ってメールをブロックしてしまうことがあります。

どちらの原因にしても、もし当方からのメールが届かない場合、まずは「迷惑メール」フォルダ内をご確認頂き、それでもメールが見当たらない場合は、事務局にメール(glass@tappu.com)か、お電話下さい。そして、なるべくフリーメールや携帯メールのご使用は避けて頂きたいと思っております。

### Q. 2 頻繁に価格が変動するのはなぜですか？

A. 輸入品は、為替や景気の影響で、仕入れ値が頻繁に変動するのが主な要因です。特に半田等の金属資材の変動は激しいです。申し訳ありませんが、総合（ネット）カタログに付いている定価表は、ご参考としてご覧頂きたいと思っております。最終的な価格は、ご注文後にこちらからお送りするご請求書をご覧下さい。

### Q. 3 ランプベースで欠品が多いようですが？

A. 申し訳ありませんが、板ガラスとランプベース、洋書は、欠品（在庫切れ）になりやすい商品です。板ガラスに関してはご注文前に、在庫表で前月末時点の在庫状況をご覧いただけますが、その他の商品は、ご注文を頂いてから在庫を確認する手順ですので、ご迷惑をおかけしています。ランプベースのご注文時は、できれば下の例のように、欠品を想定した代替候補も備考書きしていただくとありがたいです。

【備考記入例】 55001が無ければ、55002 又は 55009

### Q. 4 欠品の商品は、入荷し次第届けてくれますか？

A. 欠品だった商品で、お客様のほうで代替品の候補が無いものは、申し訳ありませんがその商品だけ一旦キャンセル扱いとさせていただきます。ですので、後からお届けすることは出来ません。ご希望があれば、入荷し次第、メールでご連絡を差し上げますので、恐れ入りますが、再度ご注文頂きたいと思っております。

### Q. 5 振込先のジャパンネット銀行へは、普通の銀行のATMからも振り込めますか？

A. はい、お振込みいただけます。

### Q. 6 メールや電話で買い物の相談には乗ってくれますか？

A. はい、出来るだけお力になりたいと思っております。ただ、総合（ネット）カタログには当方で使ったことの無い商品も多く、そのような商品に関しては、カタログ情報以上のものはご提供できないかと思っております。

### Q. 7 届いたガラスが割れていたら、交換してくれますか？

A. はい、ガラスに限らず、不良品がございましたら、先ずはその旨ご連絡下さい（ご連絡をお受けできるのは到着日を含め8日以内ですのでご注意ください）。それから返品先のご住所をお伝えします。なお、返品先はガラス工房達風ではありませんので、ご注意ください。送料は着払いでお願いします。内容確認後、すぐに良品を発送いたします。欠品の場合には、代替品の相談か、返金処理をいたします。

### Q. 8 なぜ15%も値引きできるのですか？

A. ご注文を頂いてから問屋に発注する方式を取っておりますので、店舗家賃や管理経費、不良在庫リスク等が無い分、お安く出来ます。反面、ご注文前の事前在庫確認が出来ないため、欠品のご連絡がご注文を頂いた後になってしまう問題点もございます。また、当社としてはきわめて薄利なため、仕入れ値変動を当社で吸収しきれず、小売値に反映させざるを得ません。ご迷惑をお掛けしますが、これらのデメリットもご

## ネットスクール達風・通販

理解の上、ご利用いただきたいと思ひます。

### Q. 9 ガラスの金額の計算方法を教えてください？

A. あくまで概算方法ですが、右図をご覧ください。

実際のガラスは手作りのため、大きさに若干のバラツキがあり、値段にもバラツキが出てしまいます。ですので、ご請求書の値段が、最終的な価格です。

### Q. 10 ガラスは30cm角で販売してくれますか？

A. スペクトラム社を除いてできません。ほとんどのメーカーは、元板といわれる未切断の寸法を基準に

- ①元板 (1/1)
- ②1/2
- ③1/4

の3種類から選んで頂きます (右図/下)。

元板の大きさは、メーカーごとに異なりますし、同じメーカーでも現物は数cmの誤差でばらついてます。これは、多くのガラスが、手作りだからです。

ちなみに、カタログ等書いている「30cm角」という寸法は、値段の計算に使う基準となる寸法で (ガラス業界では1坪とも呼ばれています)、販売単位では有りません。

### Q. 11 通販代金と達風会カンパ金を一括で振り込めますか？

A. できます。 通販のお買いもの際、「達風会・ご入会カンパ金」もカートに入れてください。 また、メールフォーム注文やFAX注文では、備考欄に「達風会カンパ金と一緒に請求 希望」とお書きください。 通販の代金と達風会のカンパ金を一括してご請求させていただきます。 そして必ず、同日中に達風会新規ご登録もしてください。 このとき返信される自動メール中の、カンパ金請求部分は無視してください。

### Q. 12 ガラスがカートに入らないのですが

A. 購入サイズを指定せずに、カートに入れようとしている可能性が考えられます。 ガラスは、必ず詳細ページでサイズ (1/4、1/2、元板など) を選んでから、カートに入れてください。

### Q. 13 総合(ネット)カタログに載っている商品で、カートシステムでは見つからないものがあります

A. カート式では、総合カタログ記載の一部の商品が買えません (例: 数社の板ガラス、フュージング用ガラス素材、など)。 ご希望の方は、御面倒をお掛けしますが FAXでご注文下さい。

#### ガラスの値段(概算)の計算方法

(例)ブルズアイ社のBU1105A(パープル)を1/4サイズ買う場合

カタログのブルズアイ(BU)のページ

透明(トランスベアレント)

1105A	パープル	1311G	ゴール
1107A	ブルー	IR1700J	パール
1108A	ブルー		
1109A	ブラウン		
1112A	濃いグリーン		
1114A	濃いブルー		
1116A	ターコイズブルー		

※色、詳細等はBULLSEYEカラーチャートをご参照ください。

注文サイズ  
元板:約50×88cm  
1/2:約50×44cm  
1/4:約25×44cm

定価表のブルズアイ(BU)の欄

### ガラス価格表

ランク	定価
A	910
B	1,060
C	
D	
E	
F	
G	
H	
I	
J	

ブルズアイ

A	2,430
B	2,800
C	3,290
D	3,910
E	4,710
F	5,090
G	6,230
H	6,600
I	9,510

※ガラスの単価は、30cm角あたりの価格です。  
※価格は予告なしに変更することがあります。  
※このガラス価格表は税抜きです。

※坪サイズは値段の基準になる寸法であって注文サイズではありません

※現物の寸法は、数cmの範囲でバラツキます

※上記の計算結果は概算値です。実際の値段はご注文後にガラスを切ってから採寸して算出します。

ステップ1. ガラスのランクを確認 → この場合 Aランク

ステップ2. ランクから1坪(30cm×30cm)単価を確認 → Aランクなので 2,430円

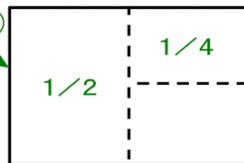
ステップ3. 注文サイズを確認 → この場合 25cm×44cm

ステップ4. 計算する(税抜き)

値段 = (25 × 44) ÷ (30 × 30) × 2,430 × 0.85 = 2,525円

注文サイズ 1坪サイズ 坪単価 一律15%割引

元板(1/1)



- ※ BUの場合、注文サイズは以下の3種類から選びます
- ①元板(1/1)
  - ②1/2
  - ③1/4